

Je wilt je student graag oplossingsgericht coachen. Dit betekent dat je hem wilt helpen zijn doel te bereiken met zijn eigen oplossingen. Echter, hier heb je toestemming (mandaat) voor nodig. Heb je deze toestemming niet, dan kan het zijn dat je weerstand voelt bij jouw student en denkt: "Hij klaagt alleen maar, hij vraagt mij om hem te vertellen wat hij moet doen, hij wil slechts zijn problemen ventileren en niet naar een oplossing kijken". Herkenbaar?

WAT IS JE MANDAAT?

In onderstaande 'Solvitas Mandaatmeter (SoM)' van Cora Hagen (© solvitas, 2018) zie je vanuit welk mandaat je het coachingsgeprek voert. Belangrijk is om aan te sluiten bij het mandaat dat de student je geeft. Dus: Leid de student van achteren, ga niet voor hem uit en geef geen ongevraagd advies.

1. VANUIT WELK MANDAAT VOERT DE GESPREKSLEIDER HET GESPREK?

Vrijblijvend	VERKENNEN Ik wil samen de situatie verkennen, ik heb niet echt een eigen agenda.	ERKENNEN Vanuit empathie of bewondering wil ik de ander erkenning geven (zonder eigenbelang).	COACHEN Ik wil de ander helpen zijn doelen te bereiken met zijn eigen oplossingen.	ADVISEREN, TRAINEN Ik denk dat mijn kennis of oplossingen nuttig zijn voor de ander om zijn doelen te bereiken.	Bepalend

2. WELK MANDAAT GEEFT DE STUDENT TIJDENS HET GESPREK?

Vrijblijvend	VERKENNEN De student wil (nog) niets van of met mij.	ERKENNEN De student klaagt en/of wil (eerst) erkenning van mij.	COACHEN De student heeft een hulpvraag die hij wil bespreken met mij.	ADVISEREN, TRAINEN De student wil dat ik hem advies geef of hem iets leer.	Bepalend